



แบบฝึกหัดประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



ตอน Waiter บริการร้านอาหาร

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

**Exercise 1: Complete the conversation with the words given below.**

allergies

follow

recommendation

drink

order

reservation

At a restaurant

- Waiter: Good evening. Do you have a (1) _____?
- Greg: Yes, I've booked a table for two under Cullen.
- Waiter: Mr. Cullen, please (2) _____ me. Here is your table.
- Greg: Thank you.
- Waiter: Would you like something to (3) _____ first?
- Greg: I'll have soda. What about you, Kathy?
- Kathy: Just drinking water for me, please.
- Waiter: I'll be right back.

[Two minutes later]

- Waiter: Are you ready to (4) _____?
- Greg: Everything looks so good that I can't decide. Do you have any (5) _____?
- Waiter: Our spicy soup with prawns is not to be missed. We also have deep-fried fish with garlic.
- Greg: I'll have the spicy soup, then. I like it hot, so make sure you put in a lot of chilies.
- Kathy: I'll have the deep-fried fish with garlic.
- Waiter: Yes. Do you have any (6) _____?
- Greg: No, I can eat everything.
- Kathy: Me too.

Exercise 2: Match the situations on the left with the appropriate responses for a waiter on the right.

<i>Situations</i>	<i>Responses</i>
1) A customer wants to have spicy soup, but he/she cannot eat spicy food.	a) I'm sorry. We can change this for you.
2) A customer has ordered fried rice with shrimps but got fried rice with pork instead.	b) We hope to serve you again.
3) A customer wants fish cakes, but they contain prawn, and the customer is allergic to prawn.	c) Would you like some dessert?
4) A customer is enjoying his/her meal, but you want to check up on him/her.	d) Is everything alright?
5) A customer has just finished his/her main dish.	e) Can I recommend this spicy salad instead? It does not contain prawn.
6) A customer is about to leave your restaurant.	f) We can make it less spicy.



Exercise 3: Complete the dialogue with the expressions you have learned from the video clips.

Situation: A customer has ordered his dish, and you are bringing it to his table.

Waiter: Here is your spicy soup with prawns. (1) _____

Customer: Thank you.

[Three minutes later]

Waiter: (2) _____

Customer: The prawns in the soup taste funny. It's almost like they are not fresh.

Waiter: I'm so sorry. (3) _____

Customer: Thank you so much.

[Three minutes later]

Waiter: Here is your soup. We've made sure that the prawns are fresh.

Customer: Thank you.

[The customer has finished his dish.]

Waiter: (4) _____

Customer: Can I have coconut ice cream, please?

Waiter: Yes, sir.

[The customer has finished his meal.]

Customer: Can I have the check, please?

Waiter: (5) _____

Customer: I'll pay by cash.

Waiter: Please wait a moment. Here you go.

Customer: Keep the change.

Waiter: Thank you so much. (6) _____. Have a good day.



Exercise 4: Fill in the blanks with the expressions given below.

order now

have some dessert

give it a try

sit by the river

drink something first

Waiter: Good afternoon, sir. Welcome to our restaurant.

Customer: Good afternoon. It's really hot today, isn't it?

Waiter: Would you like to (1) _____? You'll get some breeze over there.

Customer: That would be lovely.

Waiter: Would you like to (2) _____? We have soda and all sorts of fruit smoothies and juice.

Customer: Can I have pineapple juice, please? Thank you.

Waiter: Here it is, sir. Would you like to (3) _____?

Customer: I'll have the noodle soup with Chinese BBQ pork.

Waiter: I'm sorry. We are out of BBQ pork. But we have amazing grilled duck. Would you like to (4) _____?

Customer: Why not, right? I'll have the grilled duck, then.

[Ten minutes later]

Waiter: How was the duck?

Customer: It's absolutely delicious.

Waiter: Would you like to (5) _____? We have homemade coconut ice cream and shaved ice with syrup.

Customer: I think I'm good. Can I have the check, please?

From the dialogue above, if you want to be polite, instead of saying "do you want to," you can also say _____?



Exercise 5 Match Thai dishes on the left with their English names on the right.

ผัดกะเพรา	Fish cakes
ส้มตำ	Sweet sticky rice with mango
ต้มข่าไก่	Stir-fried pork with holy basil
ทอดมันปลา	Green papaya salad
ข้าวเหนียวมะม่วง	Coconut soup with chicken

Can you name more Thai dishes and their names in English?

แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: กิจกรรมฝึกพูดในห้องเรียน

1. แบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละ 4 – 5 คน หรือให้ได้จำนวนกลุ่มเป็นเลขคู่
2. ให้นักเรียนจำลองร้านอาหารและคิดรายการอาหารของตน (ให้นักเรียนค้นคว้าชื่ออาหารภาษาอังกฤษได้)
3. ให้นักเรียนจำลองบทบาทสมมติ ให้ครึ่งหนึ่งของจำนวนกลุ่มทั้งหมดสวมบทบาทเป็นบริกรในร้านอาหารของตน ส่วนกลุ่มที่เหลือสวมบทบาทเป็นลูกค้าที่ไปรับประทานอาหารที่ร้านของกลุ่มอื่น แต่ละรอบใช้เวลาราว 5 นาที จากนั้นสลับบทบาทกัน
4. เมื่อสวมบทบาทสมมติเสร็จ ให้แต่ละกลุ่มระดมสมองหาประโยคที่บริกรอาจต้องใช้นอกเหนือจากที่มีในวิดีโอทัศน์และหาวิธีสื่อสารใจความดังกล่าวเป็นภาษาอังกฤษ (ให้นักเรียนค้นคว้าข้อมูลหรือปรึกษาครูได้)

แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: ของหมด

1. ครูนำเสนอชื่ออาหารไทยเป็นภาษาอังกฤษ (อาจใช้แบบฝึกหัดที่ 5 เป็นจุดเริ่มต้น) จากนั้นให้เลือกอาหารขึ้นมาหนึ่งจาน อภิปรายว่าอาหารจานนี้ต้องใช้วัตถุดิบอะไรบ้าง และเขียนรายการวัตถุดิบที่ต้องมีขึ้นกระดานไว้ (ถ้าเป็นไปได้ ให้เลือกอาหารที่มีวัตถุดิบหลายชนิด)
2. ให้นักเรียนนับเลขไล่ตามคนตามจำนวนวัตถุดิบที่เขียนออกมาได้ (เช่น ถ้าเลือกผัดกะเพราและเขียนวัตถุดิบออกมาได้ 10 อย่าง ก็ให้นักเรียนนับ 1-10 นักเรียนคนแรกก็ต้องนับ 1 คนต่อไปนับ 2 จนถึงคนที่ 10 เมื่อขึ้นคนที่ 11 ให้นับหนึ่งใหม่) เมื่อเสร็จสิ้น นักเรียนแต่ละคนจะได้ 1 หมายเลข ให้นักเรียนคนนั้นขาดวัตถุดิบรายการนั้น (เช่น ถ้านักเรียนนับได้หมายเลข 3 และบนกระดานเขียนใบกะเพราไว้เป็นรายการที่ 3 ให้นักเรียนคนนั้นไม่มีใบกะเพรา)
3. ให้นักเรียนไล่ถามเพื่อนในห้อง (อาจให้ถามคนที่อยู่ข้างๆ ไล่ไปเรื่อยๆ หรือ ให้ผู้ที่ตอบคำถามเป็นคนเลือกเพื่อนที่ยังไม่ได้ตอบ) เน้นให้นักเรียนใช้โครงสร้างแสดงการขอโทษ โครงสร้าง We're out of ____ . และโครงสร้าง Would you like _____ instead? เช่น

Student A: I would like *stir-fried pork with holy basil*, please.

Student B: I'm sorry, but we're out of *holy basil*. Would you like to try *coconut soup with chicken* instead?