



แบบฝึกหัดประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



ตอน Cafe Manager ผู้จัดการร้านกาแฟ

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th



Exercise 1: Fill in the blanks with letters to form words that fit the given clues.

Afterwards, solve the mystery word below, using the letter codes.

1. _____, do you drink coffee? (*Usually* - 8 letters)

		R					Y
--	--	---	--	--	--	--	---

8

1

2. Let me _____ myself. I'm Joe. (*Present or make known* - 9 letters)

		T					C	
--	--	---	--	--	--	--	---	--

5

9

3. May I _____ our homemade croissants? (*Suggest or propose* - 9 letters)

			O					D
--	--	--	---	--	--	--	--	---

6

3

4. If you don't know what to get, you can also look at the _____ over there. (*A list of available options* - 4 letters)

		N	
--	--	---	--

2

5. Would you like to _____ anything else? (*Ask for or request* - 6 letters)

		D		
--	--	---	--	--

4

6. I don't take any _____. I like my coffee bitter. (*Sweetener* - 6 letters)

	U			
--	---	--	--	--

7

MYSTERY WORD

--	--	--	--	--	--	--	--	--

1

2

3

4

5

6

7

8

9



Exercise 2: Part 1: Identify who is more likely to say the following statements. Put (CM) in front of those said by café managers and (C) in front of those said by customers.

- _____ (a) How much sugar would you like?
 _____ (b) Can I get an Americano, please?
 _____ (c) That sounds good.
 _____ (d) Please have a seat.
 _____ (e) What can I get for you?
 _____ (f) May I recommend our banana muffins?
 _____ (g) Normally, do you drink black coffee or coffee with milk?
 _____ (h) Would you like anything else?

Part Two: Complete the dialog with the expressions given above.

- Café manager: Hello! (1) _____
 Jim: Hi! I want some coffee, but I can't decide what to get.
 Café manager: I can help you with that. (2) _____
 Jim: With milk.
 Café manager: Iced or hot?
 Jim: Hot, please.
 Café manager: How about a hot latte for you?
 Jim: (3) _____
 Café manager: What about you? What would you like today?
 Jane: (4) _____
 Café manager: An excellent choice! (5) _____



Jane: One sugar, please.

Café manager: (6) _____? They would go lovely with your coffee.

Jane: I'll have one, then.

Café manager: (7) _____?

Jim: I think we're good.

Café manager: (8) _____ I'll bring them to you.

Jane: Thank you.

Part Three: Match the following sentences with the provided alternatives that can be used interchangeably in the dialog above.

(b) Can I get an Americano, please?

(d) Please have a seat.

(e) What can I get for you?

(h) Would you like anything else?

i. Please wait a moment.

ii. Would you like to order anything else?

iii. I'll have an Americano.

iv. What would you like to drink?



Exercise 3: Recommend your products to your customers based on their preferences and requirements, using “May I recommend...?”

Menu

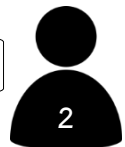
Espresso	Espresso shot <i>Strong coffee for those in need of caffeine.</i>
Mocha	Espresso shot + chocolate syrup + steamed milk + whipped cream <i>Rich and satisfying.</i>
Latte	Espresso + steamed milk + milk foam. <i>Perfect for those beginning to drink coffee.</i>
Americano	Espresso shot + hot water <i>A diluted version of espresso.</i>
Green tea	Japanese green tea <i>Mild and aromatic. An option for tea lovers.</i>



I don't drink coffee.

_____ ?

I'm so sleepy. I need something strong.



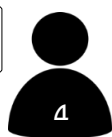
_____ ?



I want something with chocolate in it.

_____ ?

I can't have milk.



_____ ?

แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: กิจกรรมฝึกพูดในห้อง

1. ให้นักเรียนไปศึกษารายการอาหารร้านอาหาร (หากโรงเรียนไม่มีร้านอาหาร อาจให้นักเรียนคิดรายการขึ้นเอง หรือให้ครูนำรายการอาหารหรือเครื่องดื่มคล้ายกับในแบบฝึกหัดที่ 3 มาให้นักเรียนก็ได้) ควรมีรายการอาหารอย่างน้อย 5 ชนิด
2. ให้นักเรียนช่วยกันแจกแจงวัตถุดิบหรือส่วนประกอบของอาหารในรายการอาหารที่ได้มา จากนั้น ให้เขียนชื่อวัตถุดิบเหล่านั้นลงในกระดาษ พับไว้เป็นสลาก
3. แบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละ 4-5 คน แต่ละรอบ นักเรียนคนหนึ่งจะสวมบทบาทเป็นเจ้าของร้านอาหาร ส่วนเพื่อนที่เหลือเป็นลูกค้า ลูกค้าแต่ละคนจะต้องหยิบสลากคนละ 2 ใบ (หรือผลัดกันหยิบจนกว่าจะสลากจะหมด) สลากที่ได้ไปคือวัตถุดิบที่นักเรียนคนนั้นรับประทานไม่ได้ เจ้าของร้านจะต้องถามลูกค้าและแนะนำอาหารที่ลูกค้าแต่ละคนรับประทานได้ โดยเน้นให้ใช้โครงสร้าง Is there anything you can't have? และ May I recommend ...?
4. เมื่อแนะนำอาหารให้ลูกค้าครบทุกคน ถือว่าจบหนึ่งรอบ ให้นักเรียนทุกคนพับสลากมากองรวมกันแล้วเริ่มเล่นรอบถัดไป เล่นวนเช่นนี้จนได้เป็นเจ้าของร้านครบทุกคน

ตัวอย่าง

Student A: What would you like today?

Student B: I have no idea, but I can't eat shellfish and egg.

Student A: Let me think. May I recommend our green papaya salad?

Student B: That sounds delicious. I'll have that.

Student A: Is there anything you can't have? Are you allergic to anything?

Student B: I'm allergic to chicken and peanuts.

Student A: May I recommend our steamed fish?

Student B: Excellent.



หมายเหตุ: แบบฝึกหัดเพิ่มเติมนี้มีชื่ออาหารเกี่ยวข้อง สามารถใช้แบบฝึกหัดจากเทป บริการ และ ครูสอน
ทำอาหารได้
บทเรียนนี้สอนเรื่องการแนะนำได้ สามารถใช้แบบฝึกหัดจากเทป พนักงานร้านทำเล็บ ได้