



แบบฝึกหัดประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



ตอน Tour Reservation Officer พนักงานรับจองทัวร์

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)



Exercise 1: Put T in front of statements that are true and F in front of statements that are false.

- \_\_\_\_\_ 1. **Tourist attractions** are places that tourists often visit.
- \_\_\_\_\_ 2. **Local** people are tourists who come from other countries.
- \_\_\_\_\_ 3. You can see people with their bicycles and cars in **canals**.
- \_\_\_\_\_ 4. **Alleyways** are narrow passages between buildings.
- \_\_\_\_\_ 5. If the tour package **includes** the lunch, you don't have to pay any extra for it.
- \_\_\_\_\_ 6. The **departure** time is the time you arrive at a certain place.
- \_\_\_\_\_ 7. A **brochure** usually contains information about things that you are interested in.
- \_\_\_\_\_ 8. You should book a **private** tour if you want to go on your trip with other people and make new friends.



**Exercise 2: Complete the following dialogs with only one word.**

1. Customer: When does the program start?

Officer: The \_\_\_\_\_ is 9 p.m.

2. Customer: When do we get back here?

Officer: The \_\_\_\_\_ is noon.

3. Customer: How much is the tour for three people?

Officer: The \_\_\_\_\_ price is 2,100 baht.

4. Customer: Do we need pay any temple entrance fee?

Officer: No, our programs already \_\_\_\_\_ that.

5. Officer: I'm so \_\_\_\_\_. I'm afraid that program is all booked for the afternoon.

Customer: That's too bad.

6. Customer: Can we get a \_\_\_\_\_ tour? We would prefer having the tour guide to ourselves.

Officer: I'm afraid there are only group tours left. But our groups are really small, so you won't feel left out. You can still ask as many questions as you'd like.

7. Customer: Alright. My family and I will take this three-hour bicycle tour, then.

Officer: Excellent. Could you please write down your names and contact \_\_\_\_\_ here for me?



**Exercise 3: Part 1:** Imagine you are a tour reservation officer. Put the following steps into the right order.

- (a) Asking the customer about the trip he or she has just gone on
- (b) Saying goodbye
- (c) Asking the customer which tour he or she would like to choose
- (d) Greeting the customer
- (e) Giving the customer information about the tours you have

\_\_\_ - \_\_\_ - \_\_\_ - \_\_\_ - \_\_\_

**Part Two:** Match the steps above with the sentences given below.

- \_\_\_\_\_ 1. We offer a three-hour bicycle tour and a five-hour bicycle tour.
- \_\_\_\_\_ 2. We hope to see you again next time.
- \_\_\_\_\_ 3. Would you like to book this five-hour tour?
- \_\_\_\_\_ 4. How was your trip?
- \_\_\_\_\_ 5. How can I help you today?



Part Three: Complete the following dialog, using the sentences in Part Two.

- Officer: Hello! (1) \_\_\_\_\_
- Customer: Hi! I'm interested in a bike tour around Phuket this afternoon. Can you recommend a program for me?
- Officer: Absolutely! We have two programs for you to choose from.  
(2) \_\_\_\_\_. The first program will take you through the old town, while the second program will also include a museum tour and a lunch at Phuket's most famous restaurant.
- Customer: The second one sounds interesting. How much is it?
- Officer: It's 1,200 baht per person. The museum fee is already included.
- Customer: Excellent.
- Officer: There is a free slot for this afternoon at 1:30 p.m.  
(3) \_\_\_\_\_
- Customer: Yes, please.
- Officer: Wonderful. Please be here 15 minutes before the tour starts. We will prepare you for the tour and give you an overview of what you will see.
- Customer: That sounds amazing. I'll be here around 1:15.

[After the trip]

- Officer: (4) \_\_\_\_\_
- Customer: I had so much fun. I've been to Phuket a couple of times, but I had no idea it has so much to offer!
- Officer: I'm happy to hear that you had a good time.



Customer: So, do I pay for the trip now?

Officer: Yes, the total price is 1,200 baht.

Customer: Here you are.

Officer: Thank you so much. (5) \_\_\_\_\_

Customer: I'll definitely come back. Thank you!

แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: กิจกรรมฝึกพูดในห้อง

1. ให้นักเรียนแบ่งเป็นกลุ่มละ 4-5 คน จากนั้นให้นักเรียนคิดทัวร์สถานที่ในละแวกโรงเรียนหรือในจังหวัดกลุ่มละ 3 รายการ ในทัวร์แต่ละรายการ ให้นักเรียนคิดสถานที่ที่จะพาลูกค้าไปเที่ยวชมและระยะเวลาที่ใช้
2. เมื่อเสร็จสิ้น ให้นักเรียนสองกลุ่มจับคู่กันและนำเสนอทัวร์ให้กันและกัน จากนั้น แต่ละกลุ่มจะต้องเลือกทัวร์ที่ต้องการของอีกฝ่าย

3. เมื่อเลือกทัวร์แล้ว ให้ครูเขียนรายการข้อจำกัดของแต่ละคนขึ้นกระดาน ดังนี้

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 0 I can't ride bicycles.        | 6. There has to be a tour guide.        |
| 1 I prefer private tours.       | 7. I want to observe local people.      |
| 2. I cannot travel by boat.     | 8. I don't like museums.                |
| 3. I prefer group tours.        | 9. The program can't cost more than 800 |
| 4. I do not eat seafood.        | baht.                                   |
| 5. I do not wake up until noon. |   |

4. กำหนดให้นักเรียนแต่ละคนมีหนึ่งหมายเลข (อาจใช้เลขตัวสุดท้ายของวันเกิดหรือเลขประจำตัวนักเรียน)
5. เจ้าของทัวร์จะต้องดูว่าทัวร์ที่อีกกลุ่มต้องการเหมาะสมกับลูกค้าหรือไม่ หากไม่ จะต้องแนะนำทัวร์ใหม่ให้เหมาะสม โดยขอโทษและเสนอบริการใหม่ให้
6. เวียนจับกลุ่มจนครบทั้งชั้นเรียน

ตัวอย่าง

Group A: We would like to go on Tour No. 3.

Group B: We're so sorry, but Tour No. 3 involves biking. Because one of your members cannot ride a bike, maybe you might be interested in Tour No. 4.

หมายเหตุ: บทเรียนนี้สอนเรื่องการขอโทษเมื่อให้บริการที่ลูกค้าต้องการไม่ได้และแนะนำตัวเลือกอื่นด้วย สามารถใช้แบบฝึกหัดจากเทป บริการ ได้