



แบบฝึกหัดประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



ตอน Computer Repair Technician ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

**Exercise 1:** Can you figure out what these computer-related acronyms or abbreviations stand for? Look them up on the internet if necessary.

1. PC            P \_\_\_\_\_ C \_\_\_\_\_
2. USB        U \_\_\_\_\_ S \_\_\_\_\_ B \_\_\_\_\_
3. HDD        H \_\_\_\_\_ D \_\_\_\_\_ D \_\_\_\_\_
4. OS          O \_\_\_\_\_ S \_\_\_\_\_
5. CPU        C \_\_\_\_\_ P \_\_\_\_\_ U \_\_\_\_\_
6. CD-ROM    C \_\_\_\_\_ D \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ -O \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_
7. DVD        D \_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_ D \_\_\_\_\_

Can you think of three more acronyms or abbreviations?

**Exercise 2:** Supply computer-related terms for the following definitions.

1. A storage device that you can carry with you and attach to a computer.

E \_\_\_\_\_ hard disc (8 letters)

2. To find information that was lost or missing and get it back

R \_\_\_\_\_ (8 letters)

3. A personal computer that you can fold shut and carry with you.

L \_\_\_\_\_ (6 letters)

4. An error in computer data that changes the original data and can make it unreadable.

C \_\_\_\_\_ (10 letters)

5. The process of copying your data so you can restore it if your data is lost.

B \_\_\_\_\_ (6 letters)

Exercise 3: Part One: Match the situations on the left with the appropriate responses for a computer repairman on the right.

*Situations*

- A. A customer is walking into your store.
- B. You want to know what is wrong with his laptop.
- C. You want to tell your customer that it will cost a lot to repair his laptop and it would be better to buy a new one.
- D. You want to tell your customer how long you will need to figure out what broke the computer.
- E. You want his information so you can call him back.
- F. You want to tell your customer that if his laptop breaks down again within a month, you will fix it for free.

*Responses*

- 1) Can you tell me what the problem is?
- 2) We offer a one-month warranty.
- 3) It will take about one day.
- 4) Can I have your name and phone number, please?
- 5) Hello. How may I help you?
- 6) In my opinion, it's not worth fixing.

Part Two: Complete the following dialog, using the sentences given in Part One.

Repairman: (1) \_\_\_\_\_

Customer: Hi! I'm here to have my laptop fixed.

Repairman: (2) \_\_\_\_\_

Customer: I was using it this morning, and suddenly it just froze. So, I rebooted it, but it wouldn't start up.

Repairman: I see. Is this the first time your computer acted up like this?

Customer: Yes. What do you think is wrong with my laptop?

Repairman: There are a couple of possible causes. Either the memory is corrupted or the mainboard is fried.

Customer: Can you fix it?

Repairman: If it's memory corruption, then we have to determine whether it's the software or hardware that caused this. However, if it's the mainboard, that's going to be a big problem and very expensive to fix. (3)

\_\_\_\_\_

Customer: I hope it's not the mainboard. How long will it take you to find out what's wrong.

Repairman: (4) \_\_\_\_\_

Customer: Alright. I'll leave my laptop with you and come pick it up tomorrow, then.

Repairman: (5) \_\_\_\_\_ I'll call you as soon as I find out what broke your laptop, so we can discuss how and whether we should fix it.

Customer: Here you are.



*[On the phone]*

Repairman: Hello, this is the computer repairman.

Customer: Hello! Any good news?

Repairman: Yes, it turns out that there is a colony of ants in your laptop, and a few cookie crumbs for that matter. The good news is after I got rid of them, your mainboard is not seriously damaged, and all of your data is safe.

Customer: That's a big relief. Thank you so much! Anyway, how much does the repair cost?

Repairman: It's 400 baht. Also, (6) \_\_\_\_\_. So, if anything happens, just bring it back to me, and I'll have a look at it for you.

Customer: Alright. I'll drop by to pick it up tomorrow. Again, thank you so much.

Repairman: Thank you for choosing us. See you tomorrow.

**Exercise 4:** Look at the following sentences and notice how each question can be answered.

A: **When** will it be ready?

- B: ✓ It will be ready at six p.m.  
 ✓ It will be ready tomorrow.  
 ✓ It will be ready in an hour.  
 ✗ It will be ready an hour.

A: **How long** will it take?

- B: ✗ It will take six p.m.  
 ✗ It will take tomorrow.  
 ✗ It will take in an hour.  
 ✓ It will take an hour.

Complete the dialogs below, using the patterns given above.

1. *Situation: Your external hard disc is broken.*

You: \_\_\_\_\_

Repairman: It will take two days.

2. *Situation: You will need three days to fix your customer's laptop.*

Customer: When will my laptop be ready?

You: \_\_\_\_\_

3. *Situation: You want to have an anti-virus program installed.*

You: \_\_\_\_\_

Repairman: It will be ready in two hours.

### แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: กิจกรรมฝึกพูดในห้องเรียน

1. ให้นักเรียนแบ่งเป็นกลุ่มละ 3-4 คนและหันหน้าเข้าหากัน จากนั้น ให้แต่ละกลุ่มทำสลากใส่หมายเลข 1-10 แล้วพับไว้
2. ครูแจกตารางปัญหาคอมพิวเตอร์และระยะเวลาซ่อมให้นักเรียนแต่ละกลุ่ม (หรือจะเขียน/ฉายขึ้นกระดานก็ได้) หากนักเรียนไม่รู้จึ่กปัญหาในข้อใด ให้ช่วยกันค้นคว้าก่อน

No.	Problem	Repair time
1	Dusty fan	1 hours
2	Dusty motherboard	2 hours
3	Corrupted memory	6 hours
4	Corrupted partitions	8 hours
5	Overheating	12 hours
6	Corrupted operating system	1 day
7	Slow system performance	1 day
8	No internet connection	2 days
9	Viruses	3 days
10	Malware	3 days

3. ในแต่ละรอบ นักเรียนคนหนึ่งในกลุ่มต้องสวมบทบาทเจ้าของคอมพิวเตอร์และหยิบสลากก็่ใบก็่ได้ เมื่อเปิดสลาก ใ้ให้นักเรียนดูตัวเลขในตารางเพื่อดูว่าคอมพิวเตอร์ของตนต้องซ่อมอะไรบ้างและใช้เวลานานเท่าไร จากนั้น เจ้าของคอมพิวเตอร์จะต้องถามเพื่อนที่เหลือว่า When will my computer be ready? เพื่อนที่เหลือในกลุ่มแต่ละคนจะต้องตอบเจ้าของคอมพิวเตอร์โดยพยายามไม่ให้คำตอบซ้ำกัน (เน้นใ้ใช้คำบอกเวลาและใช้บุพพทใ้เหมาะสมหากต้องใ้) ผลัดกันสวมบทบาทเจ้าของคอมพิวเตอร์จนครบทุกคนในกลุ่ม



ตัวอย่าง:

สมมติให้ทำกิจกรรมตอน 9:00 และจับได้หมายเลข 1, 2, และ 3

- A: When will my computer be ready?
- B: It will be ready **at 6 p.m.**
- C: It will be ready **this evening.**
- D: It will be ready **in nine hours.**

ตัวอย่าง:

สมมติให้ทำกิจกรรมตอน 9:00 วันที่ 1 เดือนมกราคม. และจับได้หมายเลข 7, 9, และ 10

- A: When will my computer be ready?
- B: It will be ready **next week.**
- C: It will be ready **on January 8<sup>th</sup>.**
- D: It will be ready **in a week.**