



แบบฝึกหัดประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



ตอน Guide Driver คนขับรถนำเที่ยว

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

**Exercise 1:** Watch the video clips and answer the following questions.

1. What is the name of the tourist attraction that the customer wants to visit?
2. When does the customer want to be picked up?
3. What is the name of the hotel that the customer is staying at?
4. What is the name of the company that the driver works for?
5. How much does the trip cost?
6. How long does it take them to get to their destination from the hotel?

**Exercise 2:** Watch the video clips (both parts). Put T in front of statements that are true and F in front of statements that are false.

- \_\_\_\_\_ 1. Their destination is in Mae Kampong.
- \_\_\_\_\_ 2. After paying 1,800 baht, the customer won't have to pay for gas.
- \_\_\_\_\_ 3. There are two people in the party.
- \_\_\_\_\_ 4. Their destination is in the city.
- \_\_\_\_\_ 5. Because the trip is so short, the driver cannot make any stop.
- \_\_\_\_\_ 6. The driver joins his customers and enjoys the activity with them.
- \_\_\_\_\_ 7. The driver gives the customers his name card at the end of the trip.

Exercise 3: Match the situations on the left with the appropriate responses for a guide driver on the right.

<i>Situations</i>	<i>Responses</i>
A. There is a person standing in front of the hotel, but you're not sure if it's your customer.	1) Excuse me. Are you Mr. Paul Smith?
B. Your customers are carrying bags.	2) Take your time.
C. You've driven your customers to their destination.	3) Please let me help you with your stuff.
D. You want to tell your customers not to hurry while you're waiting.	4) Please don't forget your stuff.
E. Your customers are getting out of your van.	5) We've arrived.



**Exercise 4: Part One:** Identify who is more likely to say the following statements. Put (D) in front of those said by drivers and (C) in front of those said by customers.

- \_\_\_\_\_ (a) Please do not forget your belongings.
- \_\_\_\_\_ (b) Could you make a bathroom stop for us?
- \_\_\_\_\_ (c) How much will that be?
- \_\_\_\_\_ (d) We've arrived.
- \_\_\_\_\_ (e) It's my pleasure.
- \_\_\_\_\_ (f) I'm staying at Regent Hotel.
- \_\_\_\_\_ (g) It will take about two hours and a half.
- \_\_\_\_\_ (h) How can I be of service?

**Part Two:** Complete the dialog with the expressions given above.

*[On the phone]*

Guide driver: Good afternoon. It is Joe speaking. (1) \_\_\_\_\_

Customer: Good afternoon, Joe. I'm calling about your van service. My family wants to visit Phanom Rung Stone Castle this Saturday. Will you be available?

Guide driver: Yes, I will. Where are you staying right now?

Customer: (2) \_\_\_\_\_. Can you pick us up at 8:00 a.m.?

Guide driver: Of course. How many people are coming?

Customer: Five. My wife and I, and our kids. So, (3) \_\_\_\_\_

Guide driver: It's 2,500 baht, not including gas.

Customer: Alright. I'll see you on Saturday, then. Thank you.

Guide driver: Thank you so much.

*[In front of the hotel]*

Guide driver: Hello. Are you Mr. Ryan McKay?

Customer: Yes, you must be Joe. Good morning.

Guide driver: Good morning. Are we all ready to go?

Customer: Yes! Let's get going. Anyway, I forgot to ask. How long will it take for us to get there?

Guide driver: (4) \_\_\_\_\_. So, please let me know if you need to use the restroom or if you want me to stop for snacks or anything.

Customer: Alright.

*[Two hours later]*

Customer: (5) \_\_\_\_\_. Our kids really need to use the toilet.

Guide driver: Actually, we're only five minutes away from our destination. Would you like me to stop anyway, or do you think they can hold it until we get there?

Customer: Oh! if it's just five minutes, they'll be fine.

Guide driver: (6) \_\_\_\_\_. I'll park my van here. Take your time and have fun!

*[Back to the hotel]*

Guide driver: We're here. (7) \_\_\_\_\_. So, how was the trip?

Customer: It was amazing. Thank you so much.

Guide driver: (8) \_\_\_\_\_. I'm glad to hear that you had a good time. Anyway, here is my card. Next time you come here, don't forget to give me a call.

Customer: We definitely will.

Guide driver: Thank you so much. Have a good trip. I hope to see you again.

**แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: กิจกรรมฝึกพูดในห้องเรียน**

1. ให้นักเรียนแบ่งเป็นกลุ่มละ 4-5 คนและหันหน้าเข้าหากัน จากนั้น แจกกระดาษที่พร้อมพับเป็นสลาโก้ให้แต่ละกลุ่ม จากนั้นให้นักเรียน 30 วินาที ทำสลาโก้สถานที่ให้ได้มากที่สุด จากนั้น ให้นักเรียนอีก 30 วินาที ให้นักเรียนทำสลาโก้คำบอกเวลาให้ได้มากที่สุด เมื่อเสร็จสิ้น พับสลาโก้ทั้งหมดรวมกันเป็นกองเดียว (หรือครูจะเตรียมสลาโก้ทั้งสองประเภทให้นักเรียนก็ได้)
2. ในแต่ละรอบ นักเรียนคนหนึ่งจะต้องหยิบสลาโก้ขึ้นมา แล้ววางให้ทุกคนเห็น เพื่อนคนที่อยู่ด้านซ้ายจะต้องตั้งคำถามที่จะได้คำตอบเป็นคำในสลาโก้ โดยโครงสร้าง When/Where do you want me to \_\_\_\_\_? โดยเลือกคำว่า Where หรือ When ให้สอดคล้องกับสลาโก้ของเพื่อน และคิดประโยคส่วนที่เหลือขึ้นเองให้สอดคล้องกับเวลาหรือสถานที่ในสลาโก้ นักเรียนที่หยิบสลาโก้ก็จะอ่านคำในสลาโก้เพื่อตอบคำถามเพื่อน ผลัดกันเล่นเช่นนี้จนได้หยิบสลาโก้คนละ 2 ใบหรือจนกว่าสลาโก้จะหมด

ตัวอย่าง:

สมมติให้หยิบสลาโก้ได้เวลา 5 a.m.

A: **When** do you want me to give you a wake-up call?

B: 5 a.m.

สมมติให้หยิบสลาโก้ได้เวลา post office

A: **Where** do you want me to drop your parcel?

B: At the post office