



แผนการสอนและแบบฝึกหัดประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้  
รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



ตอน Dental Receptionist พนักงานต้อนรับร้านทำฟัน

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

Visit us at [www.eng24.ac.th](http://www.eng24.ac.th)

## แผนการสอน

## Speak Up ตอน พนักงานต้อนรับร้านทันตกรรม

## จุดประสงค์การเรียนรู้

เมื่อเรียนจบบทเรียนนี้แล้ว นักเรียนสามารถ

1. ใช้ประโยคพื้นฐานในการสื่อสารในการทักทาย นำเสนอข้อมูล ถามเพื่อให้ได้ข้อมูล และบอกลาได้ โดยเฉพาะในบริบทการประกอบอาชีพพนักงานต้อนรับร้านทันตกรรม
2. เข้าใจและใช้โครงสร้าง have to และ need to เพื่อพูดถึงสิ่งที่ต้องทำ (obligation) ได้

## ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร

มาตรฐาน ต 1.1 เข้าใจและตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่างๆ และแสดงความคิดเห็น อย่างมีเหตุผล

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดง ความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

สาระที่ 4 ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก

มาตรฐาน ต 4.1 ใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และสังคม

## กิจกรรมการเรียนรู้

1. ครูถามนำนักเรียนเข้าเรื่อง ว่าฟันสำคัญหรือไม่ อย่างไร เรารักษาฟันของเราอย่างไรได้บ้าง มีนักเรียนคนใดพบทันตแพทย์เป็นประจำบ้าง ในร้านทันตกรรมเราจะเจอใครบ้าง ในร้านทันตกรรมที่เคยพบเห็นมีพนักงานต้อนรับหรือไม่ คิดว่าพนักงานทำหน้าที่อะไรบ้าง
2. ครูนำเสนอวีดิทัศน์
3. ครูถามนักเรียนว่าวีดิทัศน์เปลี่ยนความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับร้านทันตกรรมหรือไม่ อย่างไร เปิดโอกาสให้นักเรียนถามคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับอาชีพดังกล่าว
4. ครูแจกใบงานประกอบวีดิทัศน์ให้นักเรียน แบ่งกลุ่มนักเรียนออกเป็นกลุ่มละ 4-5 คนและให้นักเรียนอภิปรายและช่วยกันร่วมทำแต่ละกิจกรรม
5. เมื่อจบแต่ละกิจกรรม ครูตรวจและอภิปรายคำตอบกับนักเรียน



6. หากมีเวลาเหลือท้ายคาบเกิน 10 นาที ครูให้ทำกิจกรรมฝึกพูดในห้องเรียนท้ายบทเรียน
7. ครูกับนักเรียนร่วมกันสรุปบทเรียน

### สื่อการสอน

1. วีดิทัศน์รายการ Speak Up ตอน พนักงานต้อนรับร้านทันตกรรม
2. ใบงานประกอบวีดิทัศน์

### การวัดและประเมินผล

1. การมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นในกลุ่ม
2. ความถูกต้องในการตอบคำถามในใบงาน

**Exercise 1:** Supply dentistry-related terms for the following definitions.

1. Something that is done to cure an illness

T \_\_\_\_\_ (9 letters)

2. An illness that is caused by bacteria or a virus and that affects one part of the body

I \_\_\_\_\_ (9 letters)

3. A substance that can destroy or prevent the growth of bacteria

A \_\_\_\_\_ (10 letters)

4. A drug that reduces pain

P \_\_\_\_\_ (10 letters)

5. A small round solid piece of medicine that you swallow

T \_\_\_\_\_ (6 letters)

6. An artificial cover for a damaged tooth

C \_\_\_\_\_ (5 letters)

**Exercise 2:** Match dentistry-related terms in Thai on the left with their English translations on the right. Use outside resources if necessary.

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| ฟันผุ •       | • False teeth      |
| การถอนฟัน •   | • Tooth decay      |
| เหงือก •      | • Gum              |
| เหล็กดัดฟัน • | • Tooth extraction |
| ฟันปลอม •     | • Dental braces    |

**Exercise 3:**

**Part One:** Imagine you are a dental receptionist. Put the following steps into the right order.

- (a) Explaining the steps of the treatment.
- (b) Saying goodbye
- (c) Asking the customer about the treatment he/she just received
- (d) Explaining medication usage
- (e) Greeting the customer
- (f) Telling the customer when the next appointment is

\_\_\_ - \_\_\_ - \_\_\_ - \_\_\_ - \_\_\_

**Part Two:** Match the steps above with the sentences given below.

- \_\_\_\_\_ 1. How was the treatment?
- \_\_\_\_\_ 2. Have a great day.
- \_\_\_\_\_ 3. There are two steps for the treatment.
- \_\_\_\_\_ 4. Your next appointment is Friday 27<sup>th</sup> at 3 p.m.
- \_\_\_\_\_ 5. How can I help you?
- \_\_\_\_\_ 6. You have to take the antibiotics three times a day after meals.

**Part Three:** Complete the following dialog, using the sentences in Part Two.

Dental Receptionist: Hello! (1) \_\_\_\_\_

Customer: Hi! I'm here to have my impacted teeth extracted.

Dental Receptionist: Do you have an appointment?

Customer: No.

Dental Receptionist: Alright. (2) \_\_\_\_\_. First, the doctor will check how many impacted teeth there are and whether they are infected. Next, the doctor will remove those teeth. If you have several, you might need to come back again in a month.

Customer: O.K. Is the doctor available now?

Dental Receptionist: Yes. This way please.

[After the surgery]

Dental Receptionist: (3) \_\_\_\_\_.

Customer: My mouth is still a little numb, but it didn't hurt at all.

Dental Receptionist: I'm glad to hear that you're not in pain. Here are your antibiotics and painkillers. (4) \_\_\_\_\_. Also, you need to take them until they are finished. As for the painkillers, take them along with your antibiotics, but you can stop taking them when the wound is no longer painful.

Customer: I see.

Dental Receptionist: You will need to come back to get the remaining impacted teeth removed. (5) \_\_\_\_\_

Customer: Alright.

Dental Receptionist: If you have any problems with your appointment, please feel free to call us.

Customer: Sure. Thank you so much.

Dental Receptionist: Thank you very much. (6) \_\_\_\_\_



Exercise 4: Look at the following patterns. Then, write your own sentences using 'have to' and 'need to.'

You	have to	take these pills every four hours. come back next week.
	need to	pay 4,000 baht today.

Example:

0. If you do not come back next week, the crown might come off.

*You have to come back next week. OR You need to come back next week.*

1. If you do not take the antibiotics regularly, the wound will get infected.

---

2. If you do not avoid soda, you will get more cavities.

---

3. If you do not brush your teeth every day, your tooth decay will get worse.

---

4. If you do not brush your teeth gently, your gum might be damaged.

---

แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: แบบฝึกหัดเพิ่มเติม: have to/need to

1. แบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละ 4 – 5 คน ให้นักเรียนช่วยกันระดมชื่ออาชีพ จากนั้น ให้แต่ละกลุ่มเลือกอาชีพประจำกลุ่มหนึ่งอาชีพ (หรือครูอาจเตรียมชื่ออาชีพไว้ล่วงหน้าแล้วแจกให้นักเรียนอย่างสุ่มก็ได้)
2. ให้นักเรียนแต่ละคนในคิดว่าที่สิ่งที่อาชีพของตนต้องทำให้ได้อย่างต่ำ 5 อย่าง เน้นให้ใช้โครงสร้าง have to และ need to จากนั้นให้นำเสนอหน้าชั้นเรียน

ตัวอย่าง

สมมติให้นักเรียนเลือกอาชีพเป็นครู

Student A: We **have to** prepare our lessons.

Student B: We **have to** grade papers.

Student C: We **need to** teach our students clearly.

Student D: We **need to** use different techniques to keep our students engaged.