



เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



โรงแรม (Hotel)

ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

ตอน 1

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

แบบฝึกหัด

Fill in the blanks with the appropriate answer (word or phrases learned from the Br.1).

At the Bangkok Hostel,

Hostel Front Officer: Good morning! Welcome to the Bangkok Hostel!

Customer: Good morning!

Hostel Front Officer: (1) _____ ?

Customer: I would like to check in.

Hostel Front Officer: (2) _____ ?

Customer: It's John Smith.

Checking on the computer,

Hostel Front Officer: I am sorry but I can't find your name on our computer.

(3) _____ ?

Customer: Sure! Here it is!

Hostel Front Officer: Thank you very much. Bear with me just a moment.

Checking on the computer,

Hostel Front Officer: Ah! I found it now. The name was put in the system as Jane Smith.

There must be some misunderstandings with the reservations. I am sorry about the inconvenience.

Customer: That's fine. No worries. Anyway, is it possible that I can get a room with (4) _____ beds? I don't like to sleep in a double bed. It's way too big for just one person.

Hostel Front Officer: Oh! I am sorry, but your name is booked for a 6-bed (5) _____ . Is that okay?

Customer: Well, actually, I prefer to stay in a private room. Do you have any private room here?

Hostel Front Officer: I am terribly sorry for the inconvenience. As we are a hostel, the only private room we have available is equipped with a (6) _____ bed. Is that okay for you?

Customer: That will do.

Hostel Front Officer: Okay then. Let me check the availability.

Checking on the computer,

Hostel Front Officer: That's great. The room is free. Do you still want it for 3 nights as in the initial booking?

Customer: Yes, please.

Hostel Front Officer: Then, the (7) _____ is 3,000 Baht for 3 nights, and 500 Baht for the key (8) _____. Would you like to (9) _____ ?

Customer: Can I pay by credit card instead?



- Hostel Front Officer: Of course!
- Customer: Here is my card. So, it's 3,500 Baht in total, right?
- Hostel Front Officer: Yes, and we will return 500 Baht for the key deposit in cash when you check out.
- Customer: That's great.
- Hostel Front Officer: It's all set. Here is your card. However, before I show you the room and our (10) _____, let me tell you our rules here. First, we ask you (11) _____ any food or drink into the room. Second, we (12) _____ not to use any loud noise after 11 PM. Last, we serve breakfast from 7:00 – 10:00 AM.
- Customer: How much is the breakfast?
- Hostel Front Officer: You don't have to pay anything, John. It's (13) _____.
- Customer: That's cool.
- Hostel Front Officer: Okay, let me show you your room. Is that all your bags? Let me help you with the big one. This way please.
- Customer: Thank you.

While walking on the second floor,

- Hostel Front officer: So, how long do you plan to stay in Thailand and where are you going afterwards?



Customer: I plan to stay for 2 weeks and I am going to Chiangmai after this. I will stay at a (14) _____ in Doi Pui for a week. It will be great to stay with the locals and see the lifestyle of the hill tribe.

Hostel Front Officer: I am sure you will enjoy it. On your left, there is a kitchenette. On your right, it is a living room. Feel free to relax here.

On the third floor,

Hostel Front Officer: Here is your room, no. 314. If you need anything else, please feel free to contact us, the (15) _____. We are very happy to help you. Here is your key, and I hope you enjoy your stay.

Customer: That's great. Thank you very much.

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th



แบบฝึกหัดเพิ่มเติม ด้วยวิธี Project-based learning

1. แบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละ 4 – 5 คน
2. โครงการ “โฮสเทลของฉันในเมืองของฉัน” “My Hostel in My Hometown.”
3. ให้นักเรียนทำงานกลุ่ม ฝึกคิดเป็นเจ้าของกิจการโฮสเทล โดยบอกถึงแนวคิด สถานที่ตั้ง แนวทางการตกแต่ง รวมถึงราคา และสถานที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับแหล่งชุมชน พร้อมทั้งตั้งชื่อโฮสเทล
4. เมื่อข้อ 3 เรียบร้อยแล้ว ให้นักเรียนฝึกเป็นพนักงานต้อนรับโฮสเทล รับแขกต่างชาติที่มาพัก (อาจจะมีการสลับกลุ่มกันเป็นแขกต่างชาติ) ตามแนวทางในรายการ
5. ให้นำเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ และงานที่นำเสนอ ถูกนำไปใช้เป็นบอร์ดนิทรรศการในห้องเรียน เรื่อง ภาษาอังกฤษในอาชีพพนักงานโฮสเทล