



เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



โรงแรม (Hotel)

ตอน พนักงานต้อนรับโฮสเทล (Hostel Front Officer)

ตอน 3

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

แบบฝึกหัด

Change the words below by choosing one of the given suffixes to form the correct forms of noun (people or occupations).

- er	- ess	- or	- ist	- ian	- ant
1. assist	--	_____			
2. wait	--	_____	or	_____	
3. reception	--	_____			
4. tour	--	_____			
5. flight attend	--	_____			
6. manage	--	_____			
7. office	--	_____			
8. housekeep	--	_____			
9. direct	--	_____			
10. port	--	_____			
11. technic	--	_____			
12. Bangkok	--	_____			



Match the hotel/hostel positions given below with the correct meanings.

concierge

receptionist

porter

housekeeper

hotel manager

1. a hotel employee whose job is to assist guests by arranging tours, making theater and restaurant reservations.

2. a person employed to carry luggage and other loads, especially in a railroad station, airport, or hotel.

3. a person employed in an office or other establishment to answer the telephone, deal with clients, and greet visitors.

4. A person who manages the operation of a hotel, motel, resort, hostel, or other lodging-related establishment.

5. a person, typically a woman, employed to manage a household or other lodging-related establishment.

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th



Fill in the blanks with the appropriate word/words.

tourist attraction

free walking tour

intern

public transportation

concierge

receptionist

currency exchange

At Bangkok Hostel, 8:00 AM

Hostel Manager: We have a new (1) _____ today. Her name is Gift. You need to train her to be a (2) _____, to be able to check in and check out guests. Also, you should train her to be a (3) _____ too. She should be able to write a PR poster for our (4) _____. If you can take her along with you on your tour today, it'll be fantastic.

Hostel Front Officer: Yes, I will. How long will she be here with us?

Hostel Manager: She comes from the TV Program, called "the Workshop", so she will be here with us just for a day.

Hostel Front Officer: Oh! I see. When will she get here?

Hostel Manager: She will be here at 11:00 AM.

Hostel Front Officer: Okay. I will teach her to be a concierge first. She should be able to give information to the guests where is the (5) _____ in case a guest wants to exchange some money. Also, she needs to be able to tell the guests where is the nearest (6) _____ which is a boat stop. Lastly, I will show her the (7) _____ around

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th



our community. Today, I will take the guests to the Golden Mountain and will show them the (8) _____ a little bit. They will get to see many two-(9) _____ buildings which are different from many tall (10) _____ in the new part of the city nowadays.

Hostel Manager: That sounds very good. Thank you very much for your help here!

Hostel Front Officer: My pleasure. I hope the intern will like what I will show her.

Hostel Manager: I am sure she will.

ชมวีดิทัศน์รายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

Look at the PR poster for the free walking tour and answer the questions below.

Bangkok Hostel

Come with us to explore
the hidden gem of the ancient world!

It's FREE!

- Meet at the reception desk.
- Leave at 4 PM.
- Bring a hat and a bottle of water.
- It will take 30 minutes.

1. What time do they leave for a tour?

2. Where do they meet before they leave for a tour?

3. What is the name of the hostel?

4. What should the customers/guests bring to the tour?

5. How long will the tour take?



แบบฝึกหัดเพิ่มเติม ด้วยวิธี Project-based learning

1. แบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มละ 4 – 5 คน
2. โครงการ “โฮสเทลของฉัน พาเดิน” “My Hostel, free walking tour.” (ต่อจากตอน 1)
3. ให้นักเรียนทำงานกลุ่ม ต่อยอดจากโครงการ ของรายการตอน 1 และ ตอน 2
4. เมื่อข้อ 3 เรียบร้อยแล้ว ให้นักเรียนฝึกเป็นพนักงานต้อนรับโฮสเทล เขียน PR free walking tour ตามแนวทางในรายการ (อาจจะใช้สถานที่ในโรงเรียน หรือชุมชนใกล้เคียง)
5. ให้นำเสนอโครงการเป็นภาษาอังกฤษ และงานที่นำเสนอ ถูกนำไปใช้เป็นกิจกรรมกลุ่ม โดยลงมือปฏิบัติจริง ให้แต่ละกลุ่มผลัดกันเดินนำเที่ยว และอธิบายเป็นภาษาอังกฤษตามแนวทางในรายการ