



เอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รายการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ



การคมนาคม (Transportation)

ตอน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (Cabin Crew)

ชมวิดีโอต้นรายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

สรุปตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง จากบทเรียน ตอน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (Cabin Crew)

สาระที่ ๑ ภาษาเพื่อการสื่อสาร

- มาตรฐาน ต ๑.๑** เข้าใจและตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่าง ๆ และแสดงความคิดเห็น อย่างมีเหตุผล
- มาตรฐาน ต ๑.๒** มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ
- มาตรฐาน ต ๑.๓** นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความคิดรวบยอด และความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ โดยการพูด และการเขียน

สาระที่ ๒ ภาษาและวัฒนธรรม

- มาตรฐาน ต ๒.๑** เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ
- มาตรฐาน ต ๒.๒** เข้าใจความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับภาษาและวัฒนธรรมไทย และนำมาใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

สาระที่ ๓ ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น

- มาตรฐาน ต ๓.๑** ใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และเป็นพื้นฐานในการพัฒนา แสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน

สาระที่ ๔ ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก

- มาตรฐาน ต ๔.๑** ใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และสังคม
- มาตรฐาน ต ๔.๒** ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก

ชมวิดีโอที่ศนัรรายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ ด้วยสื่อการสอน The Workshop
การคมนาคม (Transportation) ตอน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (Cabin Crew)

ขั้นที่ 1: ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Questioning Method)

คำถาม – ภาษาอังกฤษกับอาชีพ

Q: What do you want to be in the future? (ในอนาคต อยากรจะทำงานอะไร)

Q: What is your dream job? (อาชีพในฝัน คืออะไร)

Q: Do you think you will need to use English in your work? (คิดว่าต้องใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานไหม)

คำถาม – ภาษาอังกฤษกับการทำงานในสายการคมนาคม (Transportation)

Q: Has any of you travelled by plane before? (มีใครเคยเดินทางด้วยเครื่องบินมาก่อนบ้าง)

Q: Does any of you here like flying or travelling by plane? (มีใครบ้างที่ชอบเดินทางด้วยเครื่องบิน)

Q: If yes, where? Which is your favorite airline and why? (ถ้าชอบ ชอบสายการบินใตที่สุด เพราะอะไร)

Q: Does anyone here want to work as a cabin crew in the future? (ในอนาคต มีใครอยากทำงานเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบ้าง)

Q: If so, why? (ถ้าอยาก เพราะอะไร)



Let's see (เรามาดูกันค่ะ)

ขั้นที่ 2: ขั้นตอนการสอน

1. เปิด website www.eng24.ac.th
2. คลิกในหมวด English for occupations
3. ชมรายการ

ตอน 1 http://eng24.ac.th/eng_for_occupations_view&id=80&program=The_Workshop

ตอน 2 http://eng24.ac.th/eng_for_occupations_view&id=79&program=The_Workshop

ตอน 3 http://eng24.ac.th/eng_for_occupations_view&id=78&program=The_Workshop

ตอน 4 http://eng24.ac.th/eng_for_occupations_view&id=77&program=The_Workshop

ขั้นที่ 3: ขั้นสรุปและนำไปใช้

ภาษาอังกฤษ

คำศัพท์ Vocabulary

1. cabin crew (n) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน, ลูกเรือ
2. flight attendant (n) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
3. air hostess (n) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ผู้หญิง)
4. air host (n) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ผู้ชาย)
5. air steward (n) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ผู้ชาย)
6. air stewardess (n) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ผู้หญิง)
7. air purser (n) หัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

ชมวิดีโอที่สนรายการได้ทาง www.eng24.ac.th

Visit us at www.eng24.ac.th

8. inflight manager (n) ผู้จัดการเที่ยวบิน
9. pilot (n) นักบิน
10. co-pilot (n) นักบินผู้ช่วย, นักบินที่ 2
11. captain (n) กัปตัน, นักบินที่ 1
12. carry-on luggage (n) กระเป๋าถือ
13. checked baggage (n) กระเป๋าใบใหญ่ที่โหลดใต้ท้องเครื่องบิน
14. cargo (n) สินค้าขนส่งทางอากาศ
15. Classes ชั้นโดยสาร
 - a. economy class (n) ชั้นประหยัด
 - b. business class (n) ชั้นธุรกิจ
 - c. first class (n) ชั้นหนึ่ง
16. mock up (n) การจำลอง
17. bathroom (n) ห้องน้ำ, ห้องสุขา
 - a. restroom (n) ห้องน้ำ, ห้องสุขา
 - b. toilet (n) ห้องน้ำ, ห้องสุขา
 - c. loo (n) ห้องน้ำ, ห้องสุขา
 - d. lavatory (n) ห้องน้ำ, ห้องสุขา
18. vacant (adj.) ที่ว่าง ที่ไม่ได้ใช้
19. occupied (adj.) ที่ไม่ว่าง ที่มีคนจับจอง
20. dining room (n) ห้องอาหาร
21. kitchen (n) ห้องครัว
22. drawer (n) ลิ้นชัก
23. bookshelf (n) ตู้หนังสือ
24. Parts of the plane ส่วนต่าง ๆ ของเครื่องบิน

- a. cockpit (n) ห้องนักบิน
 - b. cabin (n) ห้องโดยสาร
 - c. galley (n) ห้องครัว
 - d. aisle (n) ทางเดิน
 - e. aisle seat (n) ที่นั่งโดยสารติดกับทางเดิน
 - f. window seat (n) ที่นั่งโดยสารติดกับหน้าต่าง
 - g. middle row seat (n) ที่นั่งแถวกลาง
 - h. overhead bin (n) ที่เก็บสัมภาระเหนือศีรษะ
 - i. overhead compartment (n) ที่เก็บสัมภาระเหนือศีรษะ
 - j. doghouse (n) ที่เก็บสัมภาระชั้นเล็ก ๆ ของลูกเรือ
 - k. call light (n) ไฟเรียกพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
25. head rest cover (n) ผ้าคลุมที่วางศีรษะของเก้าอี้
26. safety devices (n) อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
- a. safety belt (n) เข็มขัดนิรภัย
 - b. life vest (n) เสื้อชูชีพ
 - c. oxygen mask (n) หน้ากากออกซิเจน
 - d. safety pamphlet (n) แผ่นพับให้ความรู้เรื่องความปลอดภัย
27. emergency exit (n) ทางออกฉุกเฉิน
28. able-bodied person (n) คนที่มีความสามารถในการช่วยเหลือผู้อื่น เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
29. unexpected turbulence (n) สภาพอากาศแปรปรวนที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้า
30. evacuate (v) อพยพออก
31. decompression (n) การเปลี่ยนแปลงของความกดอากาศ
32. international flight (n) เที่ยวบินต่างประเทศ
33. domestic flight (n) เที่ยวบินภายในประเทศ

34. apron (n) ผ้ากันเปื้อน
35. upgrade (v) เลื่อนชั้น
36. leek (n) ต้นหอมฝรั่ง
37. Garoupa (n) ปลาเก๋า
38. boarding pass (n) บัตรขึ้นเครื่องบิน
- a. seat number (n) เลขที่นั่ง
 - b. destination (n) จุดหมายปลายทาง
 - c. flight number (n) เลขเที่ยวบิน
 - d. date (n) วันเดินทาง
39. meal (n) มื้ออาหาร
- a. vegetarian meal (n) มื้ออาหารมังสวิรัต
 - b. gluten free meal (n) มื้ออาหารที่ปลอดกลูเตน
 - c. Muslim meal (n) มื้ออาหารสำหรับชาวมุสลิม
 - d. Hindu meal (n) มื้ออาหารสำหรับชาวฮินดู
 - e. Kosher meal (n) มื้ออาหารสำหรับชาวยิว
40. Phrasal verbs
- a. carry on (v) = continue ดำเนินต่อ
 - b. carry off (v) = accomplish ทำให้สำเร็จ
 - c. carry away (v) ทำให้หลงใหล
 - to get carried away (v) หลงใหลจนไม่ได้สติ
 - to be carried away (v) หลงใหลจนไม่ได้สติ
 - d. turn off (v) ปิด
 - e. turn (someone) off (v) ทำให้ขยะแขยง
 - f. turn on (v) เปิด

- g. turn (someone) on (v) ทำให้เกิดอารมณ์ทางเพศ
- h. turn in (v) ส่งเข้า เช่น ส่งการบ้าน
- i. turn (someone) in (v) ส่งตัวให้ เช่น ส่งตัวให้ตำรวจ
- j. turn out (v) กลายเป็น
- k. pull up (v) ดึงขึ้น, แวะจอด
- l. pull down (v) ดึงลง, ทำลาย, ทบทิ้ง
- m. pull over (v) เลี้ยวเข้าข้างทางเพื่อจอด
- pullover (v) เสื้อหนาวสวมหัว
- n. take off (v) เครื่องบินขึ้น
- o. take (something) off (v) เอาออก, ถอดออก เช่น ถอดรองเท้า
- p. take (someone) on (v) จ้างคน
- q. take (someone) in (v) ให้เข้ามาพักในบ้าน
- r. take (someone) out (v) พาออกไปเที่ยว, พาออกเดท
- s. go out (v) ออกเดท (สแลง)
41. positive (adj.) ที่เป็นเชิงบวก, ที่เป็นแง่บวก
42. body language ภาษากาย
43. gesture (n) ท่าทาง
44. attitude (n) ทศนคติ
45. knowledge (n) ความรู้
46. respect (n, v) เคารพ, ความเคารพ
47. career (n) อาชีพ

ความรู้เกี่ยวกับการทำงานพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

หลักในการทำงานพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

1. **Safety is not compromised. / Safety is always the first priority** คือ หลักความปลอดภัยสำคัญ เป็นอันดับหนึ่ง พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ต้องถือหลักความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญอันดับหนึ่ง โดยไม่สามารถยอมได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม เช่น การพับโต๊ะที่นั่ง, การคาดเข็มขัดนิรภัย, การเก็บสัมภาระ เป็นต้น ดังนั้นหน้าที่ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน คือต้องสื่อสารให้ผู้โดยสารเข้าใจในหลักการและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

รูปประโยคในการทักทายผู้โดยสารก่อนออกเดินทาง

1. ก่อนขึ้นเครื่อง

(1) ทักทาย

- Welcome on board!
ต้อนรับขึ้นเครื่อง ค่ะ/ครับ

(2) แจ้งที่นั่ง

- May I see your boarding pass, please?
ขออนุญาตดูบัตรโดยสารหน่อย ค่ะ/ครับ
- Down the aisle, please
เดินไปตามทางเดินนี้ค่ะ
- Go down that way and turn right.
เดินตรงไปทางนั้นและเลี้ยวขวาค่ะ
- (33 B) Your seat is right here.
ที่นั่งคุณอยู่ที่นี่ค่ะ

2. ขั้นตอนตรวจสอบความปลอดภัยสำหรับเครื่องบินขึ้น/ลง

(1) คาดเข็มขัดนิรภัย

- Fasten your seatbelt.

คาดเข็มขัดนิรภัยด้วย ค่ะ/ครับ

(2) ปรับพนักพิงให้อยู่ในระดับตรง

- Seatback upright.

ให้พนักพิงอยู่ในระดับตรงด้วย ค่ะ/ครับ

(3) เก็บโต๊ะที่นั่ง

- Fold the table.

พับเก็บโต๊ะที่นั่งด้วย ค่ะ/ครับ

(4) เปิดม่านหน้าต่าง

- Pull up the window shade.

เปิดม่านหน้าต่างด้วย ค่ะ/ครับ

(5) ปิดโทรศัพท์มือถือ

- Turn off the mobile phone.

ปิดโทรศัพท์มือถือด้วย ค่ะ/ครับ

*ในกรณี ที่ต้องยืนยัน ให้ผู้โดยสารทำตาม อาจเพิ่มประโยค It's for your safety. เพื่อให้ผู้โดยสารตระหนักถึงความสำคัญ และหากจะให้สุภาพขึ้น สามารถเติมคำว่า please หรือ เปลี่ยนเป็นประโยคขอร้องด้วยการใช้ Could you please... ?

รูปประโยคในการเสิร์ฟอาหาร

1. ระหว่างเดิน

(1) แจ้งให้ระวัง ระหว่างเข็นรถอาหาร หรือรถเครื่องดื่ม

- Mind your arms and legs, please.
ระวังแขนและขาด้วย ค่ะ/ครับ

2. ก่อนเสิร์ฟอาหาร

(2) แจ้งถึงเมนูอาหาร

- Today, we have 2 choices of breakfast.
วันนี้ มีสองตัวเลือกสำหรับอาหารเช้า ค่ะ/ครับ

(3) แจ้งส่วนผสมหลัก ๆ ของอาหารที่จะเสิร์ฟ เช่น

- Potato and leek omelet with back bacon.
ไข่เจียวใส่มันฝรั่งและต้นหอมฝรั่ง เสิร์ฟกับเบคอนเนื้อสัน
- Garoupa boiled rice
ข้าวต้มปลาเก๋า

(4) ถามว่าอยากรับประทานอาหารชนิดไหน

- What would you prefer?
ไม่ทราบว่าจะอยากรับประทานเมนูไหนมากกว่ากัน ค่ะ/ครับ

(5) แจ้งว่าเมนูที่เลือกหมดแล้ว

- I am so sorry sir/madam, but your preference choice has run out.

ต้องขออภัยด้วยค่ะ แต่เมนูที่เลือกหมดแล้ว ค่ะ/ครับ

- May I offer you...?

ขออนุญาตเสนอ... ให้คุณแทนได้ไหม ค่ะ/ครับ

3. หลังเสิร์ฟอาหาร

(6) เสนอกาแฟและชา

- Would you like some/any coffee or tea with your breakfast?

ไม่ทราบว่า จะรับกาแฟหรือชากับอาหารเช้าไหม ค่ะ/ครับ

- How would you like your coffee?

ไม่ทราบว่าอยากรับกาแฟแบบไหน ค่ะ/ครับ

รูปประโยคในการแจ้งลูกค้าหากลูกค้าอยากเลื่อนชั้นที่นั่งบนเครื่องบิน

1. แจ้งถึงค่าใช้จ่ายที่จะมีเพิ่มเติม

- You are very welcome to be seated in business/first class.
ยินดีอย่างยิ่งที่จะให้คุณนั่งที่ชั้นธุรกิจ/ชั้นหนึ่ง ค่ะ/ครับ
- However, there is an extra charge to be paid.
อย่างไรก็ตาม มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องเสีย ค่ะ/ครับ
- We do not have the authority to upgrade the passengers on board.
เราไม่มีอำนาจในการเลื่อนชั้นโดยสารให้กับผู้โดยสารบนเครื่อง ค่ะ/ครับ

รูปประโยคในการกล่าวลาผู้โดยสาร

- Thank you for flying with Thai.
ขอบคุณที่เดินทางกับการบินไทย
- Have a safe | onward flight.
trip.
journey.
เดินทางโดยปลอดภัยนะ ค่ะ/ครับ

ความรู้ภาษาอังกฤษ

Phrasal Verbs

Phrasal verbs คือ การใช้คำกริยาที่ปกติแล้วมีความหมายอย่างหนึ่ง แต่เมื่อนำ verb กับ preposition หรือ particle (อนุภาค มักหมายถึง preposition หรือ adverb) มารวมกันเป็น Phrasal verbs แล้ว อาจจะทำให้เกิดความหมายใหม่ขึ้นมา ซึ่งอาจจะไม่มีเค้าความหมายของคำกริยาเดิมเลย

หลักสำคัญในการใช้ Phrasal Verbs หรือ Two-Word Verbs

1. เมื่อไม่มี direct object ต้องวาง particle ไว้ติดกับ verb เช่น

- Please carry on.
- Don't pull over.

2. เมื่อมี object pronoun เช่น him, her, it, them, me, us, เป็น direct object ต้องวาง object เหล่านี้ไว้หน้า particle เช่น

- I can't take it off. (right)
- I can't take off it. (wrong)

3. เมื่อมี noun เช่น book , pen , light , etc. เป็น direct object จะวาง noun ไว้หน้าหรือหลัง particle ก็ได้ (verb +adverb +noun) หรือ (verb +noun +adverb) เช่น

- Turn on the light. หรือ
- Turn the light on.

4. ตามข้อ 3 ถ้า object มีความยาวมากกว่าหนึ่งคำ เช่น object clause ต้องวาง object clause นั้นไว้หลัง particle เช่น

- He gave away every book that he possessed. (right)
- He gave every book that he possessed away. (wrong)

* โดยส่วนใหญ่แล้ว Phrasal verbs มักจะประกอบด้วย **transitive verb** กับ **particle**.

ตัวอย่าง phrasal verbs ที่ประกอบด้วย กริยาทั่วไปและอนุภาคหรือบุพบทที่มักพบกับกริยาดังนั้น เช่น

bring:	about, along, back, forward, in, off, out, round, up
buy:	out, up
call:	off, up
carry:	off, out
cut:	back, down, off, out, up
give:	away, back, off
hand:	back, down, in, on out, over, round
knock:	down, out, over
leave:	behind, out
let:	down, in, off, out
pass:	down, over, round
point:	out
push:	about, around, over
put:	across, away, down, forward, off, on, out, through, together, up
read:	out
set:	apart, aside, back, down

shut:	away, in, off, out
take:	apart, away, back, down, in, on, up, over
think:	over, through, up

อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ถามคำถามเพื่อให้นักเรียนคิดวิเคราะห์)

1. ขั้นตอนการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีอะไรบ้าง
2. ทักษะที่จำเป็นในการทำอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินคืออะไร
3. ความสำคัญของภาษาอังกฤษกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
 - a. ความจำเป็นของภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีมากน้อยอย่างไร
 - b. ทักษะภาษาอังกฤษใดบ้าง ที่มีความจำเป็นในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
 - c. โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน มีมากน้อยอย่างไร
 - d. หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษหรือแกรมมา มีความจำเป็นในการทำงานหรือไม่ ถ้ามี หลักไวยากรณ์ใดบ้างที่มีความเกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก
4. หากต้องการจะเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ถ้าจะเรียนต่อในระดับอุดมศึกษา ทราบหรือไม่ว่าควรจะศึกษาต่อในคณะใด
5. คุณลักษณะใดบ้างที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ดี ควรมี