

Speak Up : Customer Care Officer (เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า) ตอน 1

ประโยคสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพ "เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า" จากรายการ Speak Up

1. บทสนทนายระหว่างเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าและนักท่องเที่ยว

Conversation บทสนทนา

- Customer Care Officer Welcome to Flight of the Gibbon
and welcome to Mae Kampong village.
ยินดีต้อนรับสู่ ไฟลท์ ออฟ เดอะ กิบบอน และหมู่บ้านแม่กำปอง
My name is Mark. Today I'll be taking care of you.
ผมชื่อมาร์ค วันนี้ผมจะเป็นผู้ดูแลคุณ
- Customer Care Officer First, I'd like to ask you.
อันดับแรกผมขอถามคุณก่อน
Did you make a reservation for today?
คุณได้จองสำหรับวันนี้ไว้ไหม
- Male Tourist We did.
เราจองไว้แล้ว
- Customer Care Officer Did you book at your hotel?
คุณจองผ่านโรงแรมใช่ไหม
- Male Tourist Yes.
ใช่
- Customer Care Officer If you are ready, please follow me.
ถ้าคุณพร้อมแล้วกรุณาตามผมมา

- Customer Care Officer What we will do now is go to the lobby over there to do the registration.
 สิ่งที่เราจะทำตอนนี้คือไปที่ห้องรับรองตรงนั้นเพื่อลงทะเบียน
 If you guys are ready, please follow me.
 ถ้าพวกคุณพร้อมแล้วตามผมมาเลย
- Male Tourist Sounds good.
 ฟังดูดีนะ
 Just fill this out?
 แค่กรอกเอกสารใช่ไหม
- Customer Care Officer In front of you, here we have forms for you to sign.
 ข้างหน้าคุณคือเอกสารที่จะให้คุณเซ็น
 Please read them carefully and sign.
 กรุณาอ่านให้ถี่ถ้วนแล้วจึงเซ็น
- Customer Care Officer Please have a seat. We have a form for you to sign.
 เชิญนั่งครับ เรามีเอกสารให้คุณเซ็น
- Customer Care Officer OK guys, these are the lockers provided for you.
 โอเค นี่คือตู้สำหรับเก็บของของคุณ
 Any lockers with the key attached means they're available so you can select one.
 ตู้ไหนที่มีกุญแจคล้องอยู่แปลว่าตู้นั้นว่างสำหรับคุณ
 I'd like to tell you what you can bring and what you cannot bring with you today.
 ผมขอแจ้งก่อนว่าสิ่งไหนสามารถพกไปได้และพกไปไม่ได้

- Customer Care Officer If you have personal belongings like bags, sunglasses, and hats,
 ขอส่วนตัวของคุณ เช่น กระเป๋า แว่นกันแดด และหมวก
 put everything into the lockers, please.
 กรุณาเก็บของทั้งหมดไว้ในตู้เก็บของ
 If you have a camera or a phone you wish to bring with you today,
 ถ้าคุณมีกล้องหรือมือถือที่อยากจะพกติดตัวไปด้วยวันนี้
 that is your option for you to bring.
 นั่นเป็นสิ่งที่คุณเลือกที่จะพกไปเอง
 That means you have to be careful.
 You have to be responsible for your things.
 หมายความว่า คุณต้องระวังเอง คุณต้องรับผิดชอบของคุณเอง
 If it happens to fall or be damaged,
 หากมันเกิดตกหรือเสียหายขึ้นมา
 please remember that it's your option to bring it with you.
 กรุณาจำไว้ว่าเป็นสิ่งที่คุณเลือกที่จะพกพาไปด้วยเอง
 OK guys, are you ready?
 เอาล่ะ พวกคุณพร้อมหรือยัง
- Tourists Yes.
 ใช่
- Customer Care Officer What we are going to do now is
 we will head to the front to the dressing area.
 สิ่งที่เราจะทำต่อไปคือ จะไปด้านหน้าบริเวณที่เปลี่ยนชุด
 Put your harnesses and helmets on and get ready to go.
 สวมสายรัดนิรภัยและหมวกกันน็อค แล้วก็พร้อมไปกัน

Customer Care Officer If you have personal belongings, backpacks, sunglasses, hats
ถ้าคุณมีของส่วนตัวของคุณ เช่น เป้ แว่นกันแดด หมวก
that you wish to leave in the locker,
ที่คุณต้องการเก็บไว้ในตู้เก็บของ
you can put everything into the locker.
คุณสามารถเก็บทุกอย่างไว้ในตู้เก็บของได้
If you have a camera, a phone,
ถ้าคุณต้องการพกกล้อง มือถือ
or any photo-taking devices that you want to bring with you,
หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการถ่ายรูปติดตัว
that's your option to bring.
นั่นเป็นสิ่งที่คุณเลือกที่จะพกไปเอง

2. รวมประโยคสำคัญที่ควรรู้

Conversation บทสนทนา

Good morning.

สวัสดีตอนเช้า

Good afternoon.

สวัสดีตอนกลางวัน

Good evening.

สวัสดีตอนเย็น

Good morning, sir/madam/ma'am.

สวัสดีตอนเช้า

Good afternoon, sir/madam/ma'am.

สวัสดีตอนกลางวัน

Good evening, sir/madam/ma'am.

สวัสดีตอนเย็น

Welcome to Flight of the Gibbon.

ยินดีต้อนรับสู่ ไฟล์ท ออฟ เดอะ กิบบอน

My name is ... / My name's ...

ฉันชื่อ ...

My name is Mark.

ฉันชื่อมาร์ค

I'm Mark.

ฉันชื่อมาร์ค

Nice to meet you.

ยินดีที่ได้รู้จัก

Good to meet you.

ยินดีที่ได้รู้จัก

Do you have a reservation?

คุณจองไว้หรือไม่

Did you book this online?

คุณได้จองผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่

Did you book this at your hotel?

คุณจองผ่านโรงแรมหรือไม่

May I have your name, please?

ขอทราบชื่อของคุณได้ไหม

Could I have your name, please?

ขอทราบชื่อของคุณได้ไหม

What's your name?

คุณชื่ออะไร

Name, please.

ขอชื่อของคุณด้วย

Your name, please.

ขอชื่อของคุณด้วย

Do you have your receipt?

คุณมีใบเสร็จหรือไม่

Could you show me your receipt?

ขอดูใบเสร็จได้ไหม

Please fill out this registration form.

กรุณากรอกเอกสารลงทะเบียน

Could you please fill out this registration form?

กรุณากรอกเอกสารลงทะเบียน

Could you please write some basic information about yourself?

ช่วยเขียนข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวคุณให้ได้ไหม

Where can we keep our belongings?

เราสามารถเก็บของได้ที่ไหน

Where can we keep our stuff?

เราสามารถเก็บของได้ที่ไหน

Where can we keep our things?

เราสามารถเก็บของได้ที่ไหน

Where can we put our things?

เราสามารถเก็บของได้ที่ไหน

Where can we put our stuff?

เราสามารถเก็บของได้ที่ไหน

Where can we put our belongings?

เราสามารถเก็บของได้ที่ไหน

Please put your stuff in a locker.

กรุณาเก็บของไว้ในตู้เก็บของ

Please put your belongings in a locker.

กรุณาเก็บของไว้ในตู้เก็บของ

Please put your things in a locker.

กรุณาเก็บของไว้ในตู้เก็บของ