

Speak Up : Dental Receptionist (พนักงานต้อนรับร้านทำฟัน) ตอน 1

ประโยคสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพ "พนักงานต้อนรับร้านทำฟัน" จากรายการ Speak Up

1. บทสนทาระหว่างพนักงานต้อนรับร้านทำฟันและลูกค้า

Conversation บทสนทนา

Dental Receptionist	Good evening. สวัสดีตอนเย็นค่ะ
Client	Good evening. สวัสดีตอนเย็นค่ะ
Dental Receptionist	How can I help you today? วันนี้มีอะไรให้ฉันช่วยค่ะ
Client	I'm here to inquire about root canal treatments. ผมจะมาถามคุณเรื่องการรักษารากฟัน
Dental Receptionist	How long are you staying here, sir? คุณอยู่ที่นี้นานแค่ไหนคะ
Client	I'm staying here for 6 months. ผมอยู่ที่นี้ 6 เดือน
Dental Receptionist	Six months. OK. Let me check first. 6 เดือน โอเค ขอให้ฉันตรวจดูก่อนนะคะ

Dental Receptionist How can I help you today?

วันนี้มีอะไรให้ฉันช่วยคะ

Do you have an appointment?

คุณมีนัดไว้หรือเปล่า

How long are you staying here?

คุณอยู่ที่นี้นานแค่ไหน

Dental Receptionist For root canal treatments,

สำหรับการรักษารากฟัน

we need about two weeks or four weeks

depending on whether you get an infection.

เราใช้เวลา 2 หรือ 4 สัปดาห์ ขึ้นอยู่กับว่าคุณติดเชื้อหรือไม่

Dental Receptionist There are two sessions for root canal treatments.

การรักษาแบ่งออกเป็น 2 ช่วง

First, the dentist has to clean the root and give you medicine.

ช่วงแรกหมอฟันจะทำความสะอาดรากฟันและให้ยารักษา

Leave it for one week.

เป็นเวลา 1 สัปดาห์

Then, the dentist will check whether you still have pain.

จากนั้น หมอฟันจะตรวจดูว่ามีการติดเชื้อหรืออักเสบไหม

We will have to wait for one week.

เราจะรอดูอาการประมาณ 1 สัปดาห์

- Dental Receptionist If there's no pain,
หากคุณไม่รู้สึกรปวดฟันแล้ว
the dentist will start the filling process.
หมอฟันจะเริ่มการอุดโพรงรากฟันค่ะ
- Client OK and can do that treatment.
โอเค และสามารถรับการรักษาค่ะ
If no pain, you can do it quickly.
ถ้าไม่ปวด คุณสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว
- Dental Receptionist Yes.
ใช่ค่ะ
- Dental Receptionist After finishing root canal treatments, you need a pin and crown.
หลังจากรับการรักษารากฟันแล้ว คุณต้องใส่เดือยและครอบฟัน
This is because your tooth can break easily after root canal treatments.
เพราะว่าฟันของคุณจะแตกง่ายหลังจากรักษารากฟัน
That is why you need the metal pin and the crown placed on top.
นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมคุณจึงจำเป็นต้องใส่เดือยโลหะและครอบฟัน
- Dental Receptionist The cost of root canal treatments is 8,000 Baht.
การรักษารากฟันคิดเป็นเงิน 8,000 บาท
You have to pay 4,000 Baht for the first session.
การรักษารอบแรก คุณจะต้องจ่าย 4,000 บาท
The rest will be paid in the next session.
ส่วนที่เหลือคุณจะจ่ายในรอบหน้า

- Dental Receptionist For post and crown, the post will cost you 2,000 Baht.
สำหรับการใส่เดือยและครอบฟัน ค่าใส่เดือยฟันราคา 2,000 บาท
And the crown will cost you 10,000 Baht.
และค่าครอบฟันราคา 10,000 บาท
- Client I understand. I'm happy with that.
เข้าใจแล้ว ยินดีครับ
- Dental Receptionist And now, you have to wait for about ten minutes, sir.
ตอนนี้คุณต้องรอประมาณ 10 นาทีค่ะ
- Client Thank you.
ขอบคุณครับ
- Dental Receptionist Please wait for a moment.
กรุณารอสักครู่นะคะ

2. รวมประโยคสำคัญที่ควรรู้

Conversation บทสนทนา

Good morning.	สวัสดีตอนเช้า
Good afternoon.	สวัสดีตอนบ่าย
Good evening.	สวัสดีตอนเย็น
Can I help you?	มีอะไรให้ช่วยไหม
How can I help you?	มีอะไรให้ช่วยไหม
How can I help you today?	วันนี้มีอะไรให้ช่วยไหม
There are two steps for root canal treatments.	การรักษารากฟันมี 2 ขั้นตอน
There are two sessions for root canal treatments.	การรักษารากฟันมี 2 รอบ
First, they do the cleaning.	ขั้นตอนแรก ทำความสะอาดฟัน
Next, they do the filling.	ขั้นตอนต่อไป ทำการอุดฟัน
The total cost of the treatment is 10,000 Baht.	การรักษาราคา 10,000 บาท
The treatment costs 10,000 Baht.	การรักษาราคา 10,000 บาท
You have to pay 5,000 Baht after the first session.	
คุณจะต้องจ่าย 5,000 บาท หลังรับการรักษาครั้งแรก	
The rest will be paid after the next session.	ส่วนที่เหลือจะจ่ายในรอบถัดไป

3. คำศัพท์ที่น่าสนใจ

root canal treatments	การรักษารากฟัน
crown	ครอบฟัน